

# Les coulisses des Castors



Nadège Burgaud, Christiane Goarant, François Zongo et Benoît Pouponneau couvrent tous les domaines de l'agence Castors de Trignac.

## Agence de Saint-Nazaire: Aux origines des Castors

Installée au rez-de-chaussée du siège des Castors de l'Ouest, à Trignac, l'agence de Saint-Nazaire est le berceau de l'association. C'est pourquoi elle est bien connue dans la région. Son histoire forte reste importante pour l'agence locale, les 4 membres de son équipe et ses 2000 adhérents.

Par Grégoire Laville

ZAC Grands Champs - Avenue Barbara - 44570 Trignac - 02 40 17 89 90

## Travailler au sein du berceau des Castors de l'Ouest, est-ce particulier ?

**Benoît Pouponneau :** Dans la région, les Castors sont connus. C'est là que tout a démarré dans les années 50 ! L'histoire est tellement importante qu'à une époque, l'assemblée générale des Castors était aussi la grande Fête de Saint-Nazaire !

## Quelles sont les caractéristiques de l'agence aujourd'hui ?

**BP :** Nous intervenons du Sud Loire jusqu'à Redon et Pornic. L'agence compte 2000 adhérents, un chiffre stable depuis quelques années. Notre équipe se compose de 4 personnes : Nadège Burgaud, depuis 2008 aux Castors est hôtesse d'accueil, Christiane Goarant, rentrée en 2003 est dessinatrice, François Zongo est technicien depuis 2007, et moi, aux Castors depuis 2001 je m'occupe de la location de matériel, de l'accueil, du technique et plus récemment je suis référent de l'agence.

## Quels sont les profils de vos adhérents ?

**BP :** Étant situés sur le littoral, nous avons environ 10% d'adhérents qui sont des résidents secondaires. On voit

surtout des projets d'extensions et de rénovations. Comme ailleurs, les projets neufs ont diminué. On peut s'occuper d'un dossier de A à Z : rénovation, extension ou projet neuf. On assiste nos adhérents dans tous les cas de figure !

## Quel type d'assistance proposez-vous ?

**François Zongo :** Nous ne pouvons pas proposer de maîtrise d'œuvre même si ça y ressemble beaucoup. Nous accompagnons l'adhérent qui est maître d'ouvrage en lui proposant plusieurs forfaits qui s'adaptent à ses souhaits et à l'importance du projet. Une fois le permis déposé, on procède à un appel d'offres auprès de nos partenaires artisans et fournisseurs. On peut ensuite participer à la première réunion et gérer la coordination de chantier. On le suit aux étapes importantes et à la fréquence choisie pour finalement l'accompagner, s'il le souhaite, lors de la réception de chantier.

Parfois, les demandes concernent seulement le calcul de métrés pour préparer les achats de matériaux ou l'aide à ce calcul. Les adhérents attendent aussi beaucoup de conseils. Ils hésitent par exemple dans le choix des matériaux, bois, parpaings, pour respecter au mieux les nouvelles normes comme la RT 2012.

Ou ils souhaitent simplement des conseils de bricolage.

Pour des projets d'importance, on travaille également avec des bureaux d'études, nos fournisseurs et parfois des architectes.

La dessinatrice travaille en permanence sur des plans : pour des autorisations préalables de travaux jusqu'à 40m<sup>2</sup> de construction et pour des permis de construire jusqu'à 170 m<sup>2</sup> sans architecte.

## Quelles sont vos partenaires ?

**BP :** Comme toutes les agences Castors, nous travaillons avec tous les grands groupes et nous avons aussi des fournisseurs locaux réunissant tous les corps d'état nécessaires à la construction. Au total, nous avons un réseau d'une cinquantaine de fournisseurs et d'une trentaine d'artisans de tous les corps de métiers, du maçon au peintre, en passant par l'élagueur.

## Vous essayez donc d'étendre les partenariats proposés à vos adhérents au-delà de la construction ?

**BP :** La ligne suivie, c'est le « savoir-faire soi-même ». Même s'ils ne se sentent pas aptes au départ, ils le deviennent tout en bénéficiant d'un gain financier.

Nous avons également des partenaires en jardinerie, pièces automobiles, location de matériel, fioul ou électroménager par exemple, pour aider nos adhérents à faire des économies sur des produits de la vie quotidienne.

### Les adhérents sont-ils toujours auto-constructeurs ?

**BP :** Les auto-constructeurs sont en baisse. Ils sont freinés par une réglementation de plus en plus contraignante. La majorité d'entre eux intervient à partir du hors d'eau – hors d'air. Seuls ceux qui bénéficient de temps et d'un solide réseau personnel se lancent dans un projet d'auto-construction totale.

### Les adhérents de Saint-Nazaire, base des Castors, sont-ils différents des autres ?

Nous enregistrons 80% de renouvellements d'adhésions. Souvent, ils se font

un plaisir de venir reprendre leur cotisation chaque année pour cet esprit associatif, pour l'histoire des Castors. Ils sont fiers de LEUR histoire. Parmi les jeunes, on en voit aussi qui aiment ce côté associatif. Ils viennent chercher les bons plans que l'on propose. La fidélisation passe par la diversification de nos offres par des mailings réguliers que nous leur adressons pour les tenir informés !

Les quartiers Castors de Saint-Nazaire sont toujours debout. Les parpaings traditionnels faits par les pionniers des Castors, c'est du solide ! Certains nouveaux adhérents ne savent pas qu'ils ont acheté une maison des premiers Castors !

### Qu'avez-vous trouvé aux Castors qui n'existe pas ailleurs ?

**NB :** La polyvalence du travail. Je m'occupe de l'accueil, des négociations avec les fournisseurs pour les adhérents. J'ai

travaillé avant dans les domaines de l'assurance voiture et l'économie de la construction et je n'y ai jamais trouvé cette diversité.

**BP :** Mécanicien de formation, j'ai travaillé 20 ans dans l'automobile. Bricoleur, j'ai rénové deux maisons et suis entré aux Castors pour m'occuper du parc de location de matériel. À l'association, l'attente des adhérents n'est pas la même que dans l'automobile. Le relationnel est très différent. Ils viennent pour un projet de vie, sont très à l'écoute. On est là pour les aider !



LE COMPTOIR

**Seigneurie Gauthier**

TOUT POUR LE PEINTRE

**CONVIVIALITÉ**

**ACCUEIL ET ÉCHANGE**

**EN AGENCE**

**+ 5000**

RÉFÉRENCES

PEINTURES  
DÉCORATION  
OUTILLAGE  
MATÉRIEL  
FOURNITURE



**171 agences** en France dont **28 proches** de chez vous

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ANGERS</li> <li>• BREST</li> <li>• CHOLET</li> <li>• DINAN</li> <li>• LA ROCHE-SUR-YON</li> <li>• LA ROCHELLE</li> <li>• LANNION</li> <li>• LAVAL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LE MANS (2 agences)</li> <li>• SAINT-MALO</li> <li>• SAINT-NAZAIRE</li> <li>• SAINTES</li> <li>• SAUMUR</li> <li>• TOURS (2 agences)</li> <li>• VANNES</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LES SABLES-D'OLONNE</li> <li>• LORIENT</li> <li>• NANTES (3 agences)</li> <li>• NIORT</li> <li>• QUIMPER</li> <li>• RENNES (3 agences)</li> <li>• SAINT-BRIEUC</li> </ul>
---	--	--

**Avantages Adhérents Castors**

seigneuriegauthier.com

DÉCOUVREZ VOTRE ESPACE CASTORS

**www.castorsouest.fr**



- PLUS RICHE EN INFORMATIONS
- PLUS INTERACTIF
- PLUS AGRÉABLE À VISITER

ZAC de Grandchamps - rue Barbara - 44 570 TRIGNAC

Un parc de plus de 200 toupies



31 centrales réparties sur 7 départements



**BHR**

BÉTON PRÊT À L'EMPLOI

7 rue de la Fontaine Blanche  
35131 PONT-PÉAN

Tél : 02.99.52.82.77  
www.bhrbeton.com

Tarifs préférentiels aux Adhérents CASTORS