

# Le guide pratique de votre Adhésion



Votre n° Adhérent : .....

Votre adresse mail « Castors » : .....@.....



Les Coordonnées de votre agence :

**Nouvelle adresse depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2021**

**TOURS : 24 Avenue des Fontaines  
37550 SAINT AVERTIN**

**Horaires et jours d'ouverture :**

**Du lundi au vendredi : 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00  
Mardi après midi sur rendez vous**

**Tel 02 52 59 56 80 + 37**

**mail : [tours@castorsouest.fr](mailto:tours@castorsouest.fr)**

**Profitez de l'ensemble des SERVICES DE VOTRE ASSOCIATION, toute l'année !**

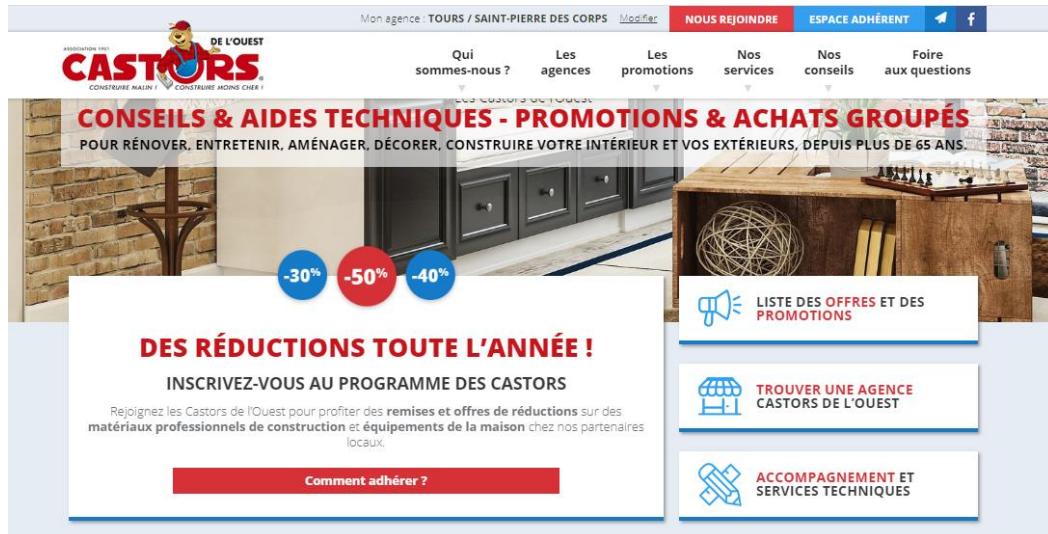
<b>DES REMISES CASTORS EXCEPTIONNELLES</b> chez nos Partenaires référencés	<b>Bénéficiez de 20% en moyenne</b> chez les + grandes enseignes de fournitures professionnelles pour <b>entretenir, décorer, aménager, rénover ou construire</b> votre maison ou votre appartement et <b>jusqu'à 50% et + sur vos commandes CASTORS ACHAT®</b> , les achats groupés de votre Association !
<b>DU CONSEIL D'ACHAT</b>	Nos équipes Castors vous <b>conseillent et vous guident sur vos achats</b> . Elles peuvent aussi demander, pour vous, des devis auprès de nos partenaires.
<b>UN ACCOMPAGNEMENT TECHNIQUE</b>	Niveau 1 - <b>Avant-projet</b> : Conception des plans et dépôt du PC Niveau 2 - <b>Projet</b> : Devis et métrés tous corps d'état (descriptif, quantitatif, estimatif) Niveau 3 - <b>Chantier</b> : Assistance (consultation artisans, préparation des réunions de chantier et livraison)- Maitrise d'œuvre.
<b>UN RÉSEAU D'ARTISANS</b>	L'Association référence pour vous <b>des artisans partenaires</b> .

# LES OUTILS CASTORS À VOTRE DISPOSITION



## 1/- SITE WEB D'OFFRES ET D'ACTUS

<https://www.castorsouest.eu/>



Vous avez une question à poser, une demande de devis matériaux ou besoin d'un artisan ?

Contactez votre agence via le formulaire de contact en ligne, elle vous répondra rapidement.

[www.castorsouest.fr/contact](http://www.castorsouest.fr/contact)

Sur [www.castorsouest.fr](http://www.castorsouest.fr), vous trouverez aussi :

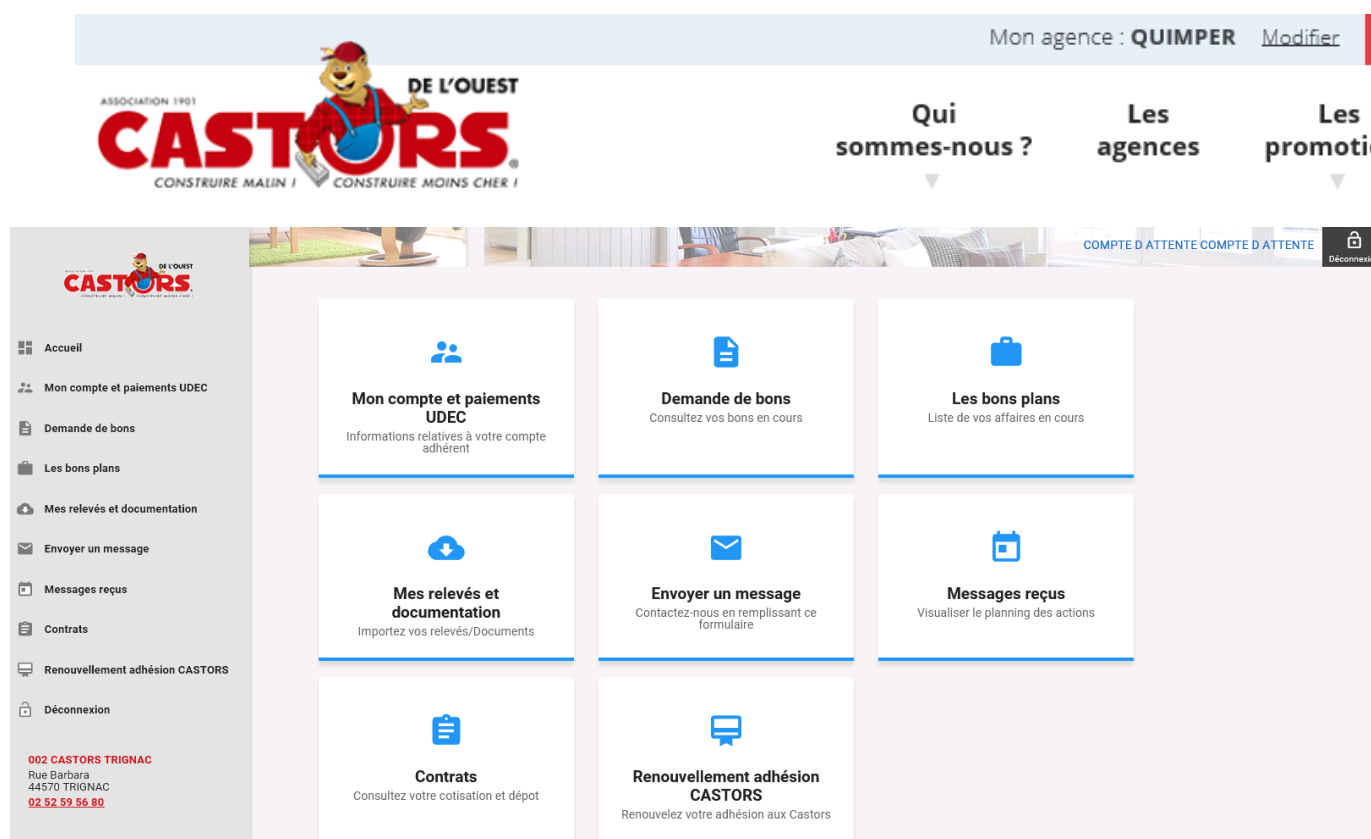
- Les **promotions** et **achats groupés** en cours
- L'**actualité** de votre agence
- Les tarifs de **cotisation**
- Modalités **d'adhésion/renouvellement**
- Tous les **services Castors**
- Toutes les **réponses** à vos questions sur l'association et son fonctionnement.



## 2/- LES RENDEZ VOUS DE VOTRE ASSO

<b>BIMENSUELS</b> L'INFO BIMENSUELLE DE VOTRE AGENCE vous sera adressée <b>PAR E-MAIL</b> . <i>VOS INFOS CASTORS</i>
<b>INFOS PONCTUELLES</b> <b>PONCTUELLEMENT</b> , vous recevrez les nouveautés de votre agence et des partenaires Castors : opérations flash, promotions, journées avantages, soldes, déstockages ....
<b>ANNUELS</b> Votre agence Castors est présente sur de nombreux salons dédiés à l'habitat Renseignez-vous auprès de votre agence pour connaître les dates et modalités de participation.

## ESPACE ADHERENT



L'espace adhérent vous facilite les échanges avec votre association:

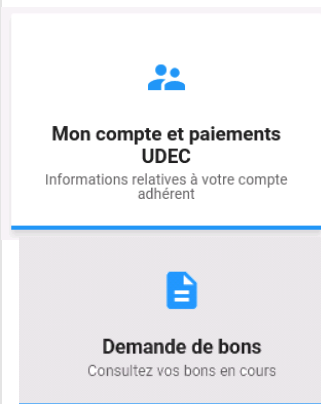
- Régler vos factures UDEC
- Renouveler votre cotisation
- Echanger avec votre agence
- Faire des bons UDEC jusqu'à 2500€ sur votre téléphone
- Avoir accès à vos factures fournisseurs
- Attester de votre cotisation auprès des fournisseurs

## Mon compte et paiements UDEC

Numéro Adhérent	44000000J
Votre Agence	
Solde UDEC	-99,31 €
Solde Castors	€
Valeur des bons éditables	2 499,00 €
Adresse	Rue Barbara
Adresse	
Code postal	44570
Ville	TRIGNAC

**EFFECTUER LE PAIEMENT DE MES FACTURES UDEC**

[Vous souhaitez nous contacter, modifier vos coordonnées, renouveler votre adhésion, cliquez ici](#)



### « Mon compte et paiement UDEC »

Vous permet de visualiser entre autres:

- Votre **solde UDEC** (facture fournisseur à régler)
- **valeur des bons éditables** = montant maximal de bons UDEC que vous pouvez faire depuis votre espace adhérent, à partir de votre smartphone uniquement ! mode opératoire disponible auprès de votre agence.

Cliquez sur « Effectuer le paiement de mes factures UDEC »

Pour régler vos factures fournisseurs en ligne par CB

### Paiement

Montant (€)

0

**PAYER EN LIGNE**

## COMMENT FAIRE VOS ACHATS DE MATÉRIAUX ? Rappels essentiels !

Pour obtenir le véritable tarif Castors,  
Vous devez passer par le compte pro UDEC réservé à nos adhérents !

- Présentez votre **Carte Adhérent** (ou **numéro d'adhérent**) pour obtenir un **devis au tarif UDEC** et à l'entête UDEC **POUR TOUT ACHAT un bon UDEC doit être remis au fournisseur, c'est votre garantie de bénéficier du tarif préférentiel ! EN AUCUN CAS VOUS NE DEVEZ REGLER LE FOURNISSEUR (NI ACOMPTE) le bon UDEC vaut pour commande** (Le montant du bon doit toujours être égal ou supérieur au montant de la commande .)

#### Comment obtenir un bon udec :

- Pour un achat **inférieur à 2500 €**, vous pouvez :
  - Générer vos bons depuis votre espace adhérent sur votre téléphone portable (bon web)
  - Contactez votre agence Castors qui transmettra par mail au fournisseur le bon
  - Utilisez vos bons UDEC papier (en retrait uniquement à votre agence Castors).
- Pour un achat **supérieur à 2500€**, un **dépôt de garantie sera nécessaire pour l'obtention du bon UDEC** Dans ce cas merci de contacter votre agence CASTORS habituelle qui vous indiquera la marche à suivre.



Bon UDEC web :  
(Que vous, adhérent,  
faites sur votre espace adhérent)



Bon UDEC mail :  
(Transmis directement au fournisseur  
par l'agence Castors)



### 3 types de bons UDEC possibles :

Bon UDEC papier :  
(En retrait uniquement à l'agence  
Castors)



### Ne réglez jamais directement le fournisseur !

#### C'est la garantie pour vous de bénéficier du tarif Castors !

Vous recevez les factures fournisseur par mail, dans le mois qui suit votre achat avec votre relevé de compte UDEC sur lequel vous trouverez le montant de vos achats, majoré de la cotisation proportionnelle de 3% .

(Si vous n'avez pas d'adresse mail, ces documents vous seront transmis par courrier postal).

A RECEPTION, adressez le règlement à l'UDEC :

=> Par **carte bancaire en ligne** depuis votre espace adhérent

=> Par **virement bancaire**

Nos coordonnées bancaires sont toujours indiquées dans le mail d'envoi de vos factures. Coordonnées à communiquer à VOTRE établissement bancaire pour effectuer les virements.

=> Par **chèque bancaire** à l'ordre de « UDEC + votre numéro d'Adhérent Castors » et envoyez-le par voie postale, à l'adresse suivante : UDEC – BP 30401 – 44611 ST NAZAIRE Cedex

=> Vous avez aussi la possibilité de régler vos achats à votre agence CASTORS par carte bancaire.

## VOUS N'ÊTES PAS ENCORE ADHÉRENT ?

**POUR VOTRE 1<sup>ère</sup> ADHÉSION et obtenir votre Carte Castors, merci de prendre RDV avec les éléments suivants :**

**1 – le contrat d'Adhésion** rempli et signé (1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> page)

Cliquez sur « Nous rejoindre »

puis « Télécharger le contrat d'adhésion »

**2 – Votre pièce d'identité** (et celle du co-adhérent s'il y a)

**3 – Le dernier avis d'imposition en date** (qui vaut justificatif de revenus et domicile)

**4 – Le règlement de votre cotisation** (tarifs en cours indiqués sur « Nous rejoindre »)

### « Contrat »

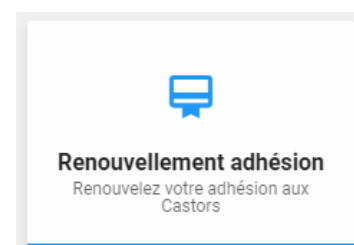
Vous permet de justifier votre cotisation à jour auprès des fournisseurs (équivalent de la vignette annuelle apposée sur la carte)

2022



## COMMENT RENOUVELER VOTRE ADHÉSION ?

Il vous suffit de vous connecter à votre **espace adhérent** puis cliquer sur l'onglet « Renouvellement adhésion »



Ou, vous avez la possibilité d'effectuer un virement en obtenant nos coordonnées bancaires auprès de votre agence CASTORS habituelle. Le RIB est différent de celui utilisé pour régler vos factures UDEC ;

Ou, vous pouvez aussi vous rendre directement dans votre agence CASTORS

Contrats	
Contrat n°301 700	
Etat du contrat	Actif
Nature	COTISATION
Date de reconduction	31/12/2022
Montant	146,00 €