



Demander un bon sur mon espace adhérent



Une fois votre adhésion enregistrée, un accès à votre espace adhérent est disponible, et vous pouvez :

- **Émettre des bons en toute autonomie y compris en dehors des heures d'ouverture de votre agence !**
- **Le bon n'est pas envoyé au fournisseur, il est disponible sur votre écran de smartphone, pour être présenté au fournisseur à son guichet.**

Une fois connecté,
Je souhaite demander un « BON CASTORS WEB » sur mon espace adhérent :

- Je clique sur le pavé :



Demande de bons
Consultez vos bons en cours

- Je confirme ma demande de « BON CASTORS WEB », en cliquant sur :

DEMANDE DE BONS CASTORS WEB

- Je sélectionne le fournisseur, et j'indique le montant de l'achat en TTC (arrondir à l'euro supérieur)

Demande de Bons Castors Web ▼	
Fournisseur	Montant

- Je valide ma demande, en cliquant sur :

VALIDER

- un message m'indique que le bon est disponible sur mon espace adhérent

Vous êtes à jour de votre cotisation, votre bon Castors WEB est disponible dans votre espace adhérent, rubrique « Demande de bons ». A défaut, prenez contact avec votre agence Castors !

- Je clique sur le pavé :



Le bon est disponible sur mon smartphone dans la rubrique:

Demande de bons

🔍 Rechercher dans le tableau ci-dessous :

écrivez ici ...

Type de bon	Statut du Bon	Valeur du bon
 BON CASTORS WEB	1-EMIS	1,00

- Je clique sur :



- Puis sur :

UTILISER CE BON

- Puis sur « Ok » :

espaceclient.c
astorsouest.eu
indique

Attention cette opération est irréversible

Annuler

OK

J'obtiens un code secret unique que je transmets au fournisseur (ce qui remplace votre signature sur le bon)

Code secret



8977

Fournisseur : CEDEO

Date et heure : 04/06/2020 14:37

Le fournisseur certifie avoir noté sur le bon de livraison, le numéro de Bon Castors suivi du code secret, correspondant à la livraison de la marchandise qui garantira le paiement de la facture transmise à l'UDEC (Castors de l'Ouest).

- Puis je valide le « BON CASTORS WEB » en cliquant sur :

VALIDER LE BON

- Le numéro du « BON CASTORS WEB » s'affiche, sous cette forme :

Le bon Castors a été présenté au fournisseur avec son code secret



W2020.XX.442.00000123



N° d'adhérent : 4400xxxxB

Nom adhérent : TEST

W2020.XX.442.00000123

Fournisseur : CEDEO

Type de bon : BON CASTORS WEB

Statut du bon : 11-livré

Valeur du bon : 1€

Valide jusqu'au : xx/xx/2020

- Je montre sur l'écran de mon smartphone le bon CASTORS WEB au fournisseur

- Le partenaire indique sur la commande le numéro du « BON CASTORS WEB » suivi du code secret qui vaut signature de l'adhérent,

- Je ferme la fenêtre ouverte sur mon téléphone, en cliquant sur :

FERMER

Vous pouvez prendre vos marchandises, l'UDEC vous enverra par mail ou par courrier votre relevé avec la facture correspondante.