



ACCÉDEZ À
TOUTES VOS
INFOS
CASTORS
SUR VOTRE
ORDINATEUR,
TABLETTE
OU
SMARTPHONE

ACCES ESPACE ADHERENT Pour échanger directement avec votre agence !



**Une fois votre adhésion enregistrée,
un accès à votre espace adhérent sera disponible, et vous pourrez :**

- Émettre des bons en toute autonomie y compris en dehors des heures d'ouverture de votre agence ! Présentez le bon au fournisseur à son comptoir **depuis l'écran de votre smartphone uniquement**

Ne pas utiliser cette fonction sur un ordinateur : le bon ne sera pas envoyé !

Vous pourrez également :

- Accéder à vos informations personnelles.
- Télécharger vos relevés de factures UDEC (rubrique Téléchargement, Relevés)
- Payer vos factures UDEC et votre cotisation CASTORS en ligne, (rubrique Compte principal, Effectuer un paiement)
- Contacter votre agence, et lui envoyer un message, joindre éventuellement un document : réponse garantie dans les meilleurs délais !
- Consulter vos contrats.

1 ère connexion :

<https://espaceclient.castorsouest.eu/>

Sur votre smartphone , cliquez sur « **ajouter à l'écran d'accueil** » (selon votre modèle de smartphone),vous obtenez une icone Castors, raccourci pratique vers votre espace adhérent.



**Votre identifiant : saisir votre numéro adhérent sur 9 caractères
(8 chiffres et une lettre en majuscule sans point, sans tiret, sans espace)**

Pour initialiser votre mot de passe, cliquez sur "Mot de passe oublié" et suivez les indications à l'écran :

- Saisissez à nouveau votre identifiant
- Un message en vert, apparait à l'écran vous indiquant qu'un mail est parti vers votre boîte mail,(adresse que vous avez donnée aux Castors)
- Ouvrez votre boîte mail, et ouvrez le mail des Castors,
- **Cliquez sur le lien en bleu dans le corps du mail,**
- Créez votre mot de passe
- Quand c'est fait, Retournez sur votre espace adhérent :
[<<https://espaceclient.castorsouest.eu/>>](https://espaceclient.castorsouest.eu/)
- Saisissez à nouveau votre identifiant
- Saisissez votre mot de passe :..... qui est celui que vous venez de créer,
- Cliquez sur **Connexion** en rouge

Comment obtenir des bons UDEC ?

- **Votre agence envoie toujours les bons par mail aux fournisseurs pendant que vous êtes sur place !**

Contactez nous : numéro d'appel unique : 02 52 59 56 80 + n° de votre département
Du lundi au vendredi

[Je suis connecté.](#)
[Je souhaite demander un « BON CASTORS WEB » sur mon espace adhérent :](#)

- Je clique sur le pavé « BON CASTORS WEB »
 - Je confirme ma demande de « BON CASTORS WEB »,
DEMANDE DE BONS CASTORS WEB
 - Je sélectionne le fournisseur, J'indique le montant de l'achat en TTC



BONS CASTORS WEB
Consultez vos bons en cours

Rechercher un fournisseur

Sélectionnez votre fournisseur

cedeo|

CEDEO

- J'envoie ma demande.

Le « BON CASTORS WEB » est aussitôt disponible dans mon espace adhérent. :

Vous êtes à jour de votre cotisation, votre bon Castors WEB est disponible dans votre espace adhérent, rubrique « Bons Castors WEB ».
A défaut, prenez contact avec votre agence Castors !

- SUR MON SMARTPHONE UNIQUEMENT : J'utilise le «BON CASTORS WEB » chez le fournisseur, **cette opération est irréversible.**

Bons Castors WEB

DEMANDE DE BONS CASTORS WEB

Éléments par page

10

Rechercher dans le tableau ci-dessous : *écrivez ici ...*

Type de bon	Statut du Bon	Valeur du bon	Valide jusqu'au	Fournisseur	Type de travaux	Utiliser le bon
BON CASTORS WEB	1-EMIS	1,00	21/04/2019			UTILISER CE BON
Type de bon	Statut du Bon	Valeur du bon	Valide jusqu'au	Fournisseur	Type de travaux	Utiliser le bon

Affichage de l'élément 1 à 1 sur 1 éléments

Précédent **1** Suivant

J'obtiens un numéro secret unique que je mémorise, je valide le «BON CASTORS WEB »

Code secret

9807

Fournisseur : TOLLENS

Date et heure : 17/05/2019 15:23

Le fournisseur certifie avoir noté sur le bon de livraison, le numéro de Bon Castors suivi du code secret, correspondant à la livraison de la marchandise qui garantira le paiement de la facture transmise à l'UDEC (Castors de l'Ouest).

ANNULER

VALIDER LE BON

Le bon Castors a été présenté au fournisseur avec son code secret

W2019.03.371.00000123



N° d'adhérent 3700xxxxB
Nom adhérent DUPUIS
N° du bon
W2019.03.371.00000123
Fournisseur CEDEO

FERMER

- **Vous disposez d'une agence Castors près de chez vous* :**

***Avant de vous déplacer, consultez les horaires d'ouverture sur notre site castorsouest.eu**

- a) **Vous connaissez le montant de votre devis** et vous savez chez quel fournisseur vous allez vous rendre : nous vous remettons le bon en main propre
 - b) Vous souhaitez des bons de 100€ sans nom de fournisseur : uniquement pour vos achats de 0 à 100€ : ne donnez qu'un seul bon à la fois ! ces bons sont exclusivement remis en agence.

- **Vous avez besoin d'un bon UDEC supérieur à 2500€ :**

- a) -vous venez à l'agence la plus proche de chez vous déposer un chèque de caution du montant du devis : nous vous remettons le bon UDEC en main propre ou nous l'envoyons au fournisseur !

ou

 - b) -Vous adressez un chèque de caution du montant du devis à :
Depts 37-72-53 : **Agence Castors de Tours 25 Rue Hippolyte Monteil
37700 St Pierre des Corps**
Ou à
Dept 49 : Agence Castors d'Angers 11-13 Bd des Bretonnières
49124 St Barthelemy d'Anjou

Votre équipe Castors, toujours à votre écoute !