



UDEC
ZAC DE GRANDCHAMPS
RUE BARBARA
44570 TRIGNAC

Objet : Défaut qualité sur boîtiers de commande de sèche-serviettes THERMOR

Chère cliente, cher client,

Notre partenaire THERMOR nous informe avoir constaté un défaut qualité sur les boîtiers de commande de ses sèche-serviettes (Riva3, Allure étroit, Riviera sans soufflerie : liste des références en pièce jointe) commercialisés entre le 26 décembre 2017 et le 20 avril 2018. Il y a en effet un risque de décollement de la façade du boîtier de commande de l'appareil, laissant apparaître les parties actives de l'électronique.

Ce défaut qualité n'a pas de conséquence pour la sécurité de l'utilisateur, sauf si l'installation du produit n'est pas conforme à la NF-C-15-100, notamment en l'absence de différentiel 30mA et d'inversion phase – neutre. Dans ce cas particulier contraire aux préconisations d'installation de THERMOR, l'accès à l'électronique, lors de la manipulation de l'appareil, peut se révéler dangereux pour l'utilisateur en provoquant un choc électrique, voire une électrisation.

Ce défaut qualité qui a été identifié est aujourd'hui corrigé.

La qualité des produits et surtout la sécurité des utilisateurs étant la priorité de notre partenaire THERMOR, celui-ci a décidé de procéder à une opération de remplacement des boîtiers défectueux.

Selon nos informations, nous vous avons fourni des sèche-serviettes concernés par ce défaut. C'est pourquoi, nous vous demandons d'intervenir auprès de vos clients afin de procéder au remplacement du boîtier de commande de ces sèche-serviettes.

Pour procéder au remplacement, nous vous remercions de contacter :



ou par mail tps@thermor.fr

pour être accompagné dans le cadre habituel des procédures de garanties.

L'efficacité de cette opération dépend de l'implication de chaque acteur de la filière. La responsabilité de chacun pouvant être engagée en cas de sinistre, nous vous demandons d'apporter la plus grande attention aux actions menées par vos soins.

Nous vous remercions par avance de votre active coopération et de la confiance que vous nous témoignez et restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire concernant cette opération.

Nous vous prions de recevoir, chère cliente, cher client nos salutations respectueuses.

Brieux Punelle
Directeur Marketing Sonepar Sud-Ouest

Liste des références concernées

Code article	Libellé article
471252	RSS RIVA 3 MIXTE SOUFF 1500W BLC SAT
471253	RSS RIVA 3 MIXTE SOUFF 1750W BLC SAT
471254	RSS RIVA 3 MIXTE SOUFF 2000W BLC SAT
471412	RSS RIVA 3 0500W BLC SAT
471413	RSS RIVA 3 0750W BLC SAT
471414	RSS RIVA 3 1000W BLC SAT
471415	RSS RIVA 3 SOUFF 1500W BLC SAT
471416	RSS RIVA 3 SOUFF 1750W BLC SAT
471417	RSS RIVA 3 SOUFF 2000W BLC SAT
471455	RSS RIVA 3 SOUFF 1500W BLC GRA
471482	RSS RIVA 3 SOUFF 1750W BLC GRA
471483	RSS RIVA 3 SOUFF 1750W ARDOISE
471484	RSS RIVA 3 SOUFF 1750W CARBONE
490503	RSS ALLURE ETROIT 0500W MENHIR
490505	RSS ALLURE ETROIT 0500W ARDOISE
490507	RSS ALLURE ETROIT 0500W CARBONE
490508	RSS ALLURE ETROIT 0500W SABLE
490509	RSS ALLURE ETROIT 0500W TERRA
490519	RSS ALLURE ETROIT 0500W BLC GRA
490607	RSS ALLURE ETROIT 0750W MENHIR
490608	RSS ALLURE ETROIT 0750W ARDOISE
490609	RSS ALLURE ETROIT 0750W CARBONE
490610	RSS ALLURE ETROIT 0750W SABLE
490618	RSS ALLURE ETROIT 0750W TERRA
490619	RSS ALLURE ETROIT 0750W ROCHE
490621	RSS ALLURE ETROIT 0750W BLC GRA
490712	RSS ALLURE ETROIT 0500W BLC SAT
490713	RSS ALLURE ETROIT 0750W BLC SAT
497103	RSS RIVIERA 1000W MENHIR
497105	RSS RIVIERA 1000W ARDOISE
497107	RSS RIVIERA 1000W CARBONE
497108	RSS RIVIERA 1000W SABLE
497503	RSS RIVIERA 0500W MENHIR
497505	RSS RIVIERA 0500W ARDOISE
497507	RSS RIVIERA 0500W CARBONE
497508	RSS RIVIERA 0500W SABLE
497510	RSS RIVIERA 0500W ROCHE
497518	RSS RIVIERA 0500W BLC GRA
497603	RSS RIVIERA 0750W MENHIR
497605	RSS RIVIERA 0750W ARDOISE
497607	RSS RIVIERA 0750W CARBONE
497608	RSS RIVIERA 0750W SABLE
497609	RSS RIVIERA 0750W TERRA
497610	RSS RIVIERA 0750W ROCHE
497611	RSS RIVIERA 0750W EUCA
497618	RSS RIVIERA 0750W BLC GRA
498212	RSS RIVIERA 0500W BLC SAT
498213	RSS RIVIERA 0750W BLC SAT
498214	RSS RIVIERA 1000W BLC SAT